



Software as a Service

Przyszłość dystrybucji oprogramowania czy droga donikąd

- ◎ **Gartner ocenia, że wartość rynku SaaS wynosi obecnie \$8,5 mld (ponad 14% więcej niż w 2009)**
- ◎ **Według IDC wartość rynku SaaS wzrośnie do \$40,5 mld w 2014 (o 25% rocznie)**

- ① Terminologia
- ① Aspekty ekonomiczne
- ① Aspekty technologiczne
- ① Aspekty prawne
- ① Bezpieczeństwo rozwiązania
- ① Jakość rozwiązania
- ① **Jakie oprogramowanie?**

⊙ Infrastructure as a Service

⊙ Platform as a Service

- ⊙ Amazon EC2
- ⊙ CA 3Tera AppLogic
- ⊙ GoGrid

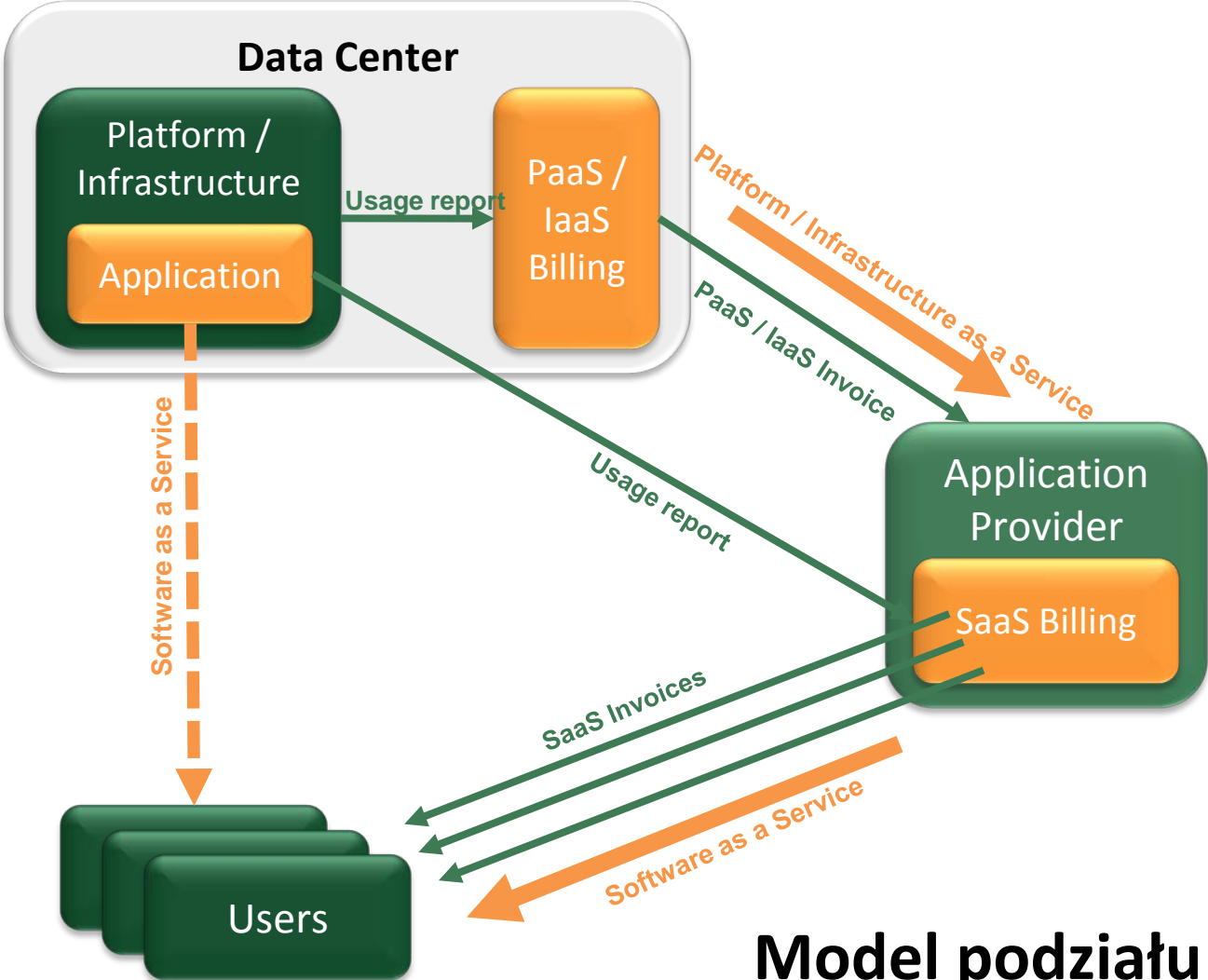
⊙ Software as a Service

⊙ Business process as a Service

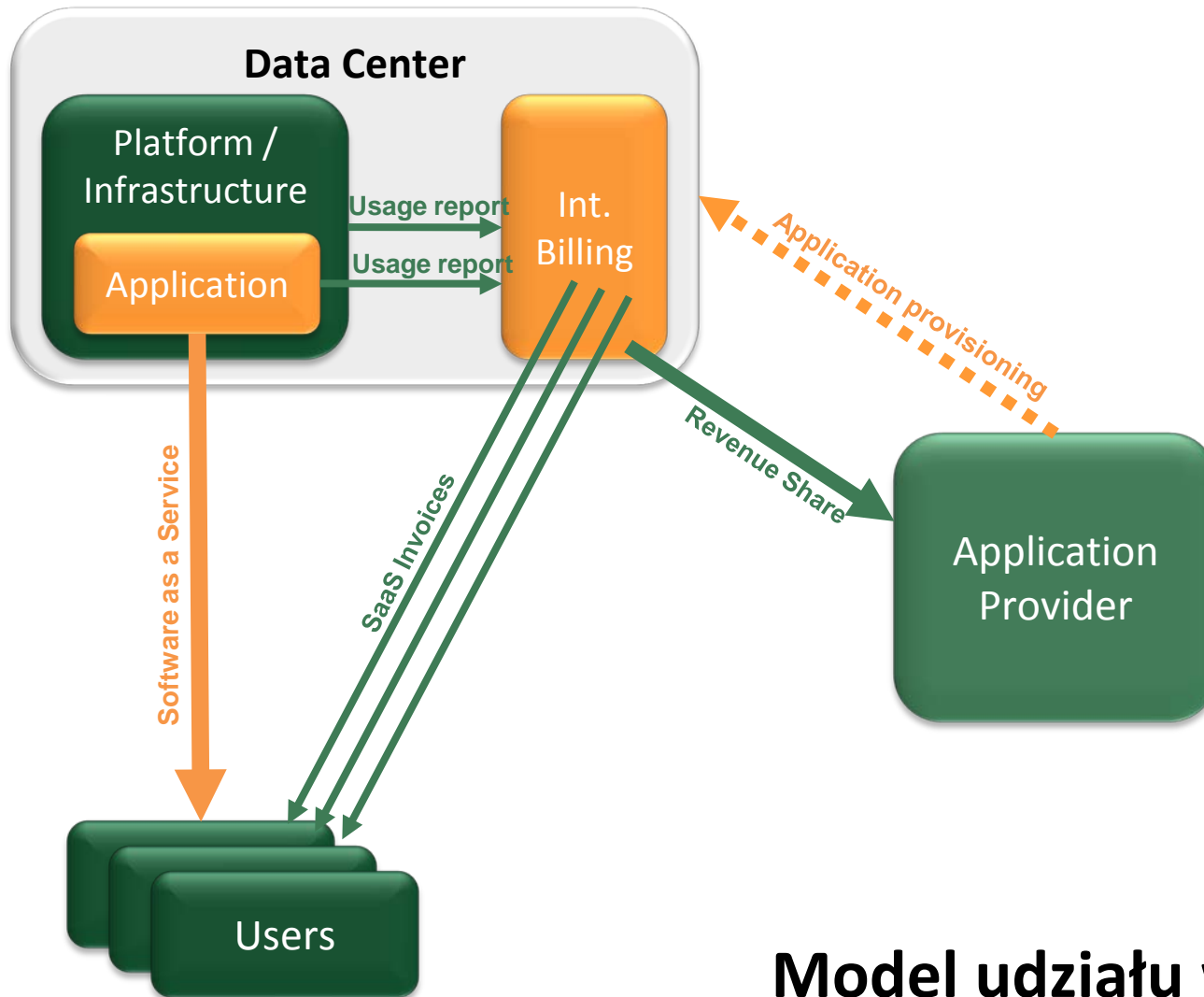
- ⊙ **Perspektywa producenta aplikacji**
- ⊙ **Perspektywa dostawcy rozwiązania**
- ⊙ **Perspektywa klienta**

- ⊙ **Perspektywa rynku**

ZALETY	WYZWANIA
Dostępność	Ryzyko / wiarygodność
Koszt	Koszty ukryte
Skalowalność	Bezpieczeństwo
Elastyczność ceny	Jakość



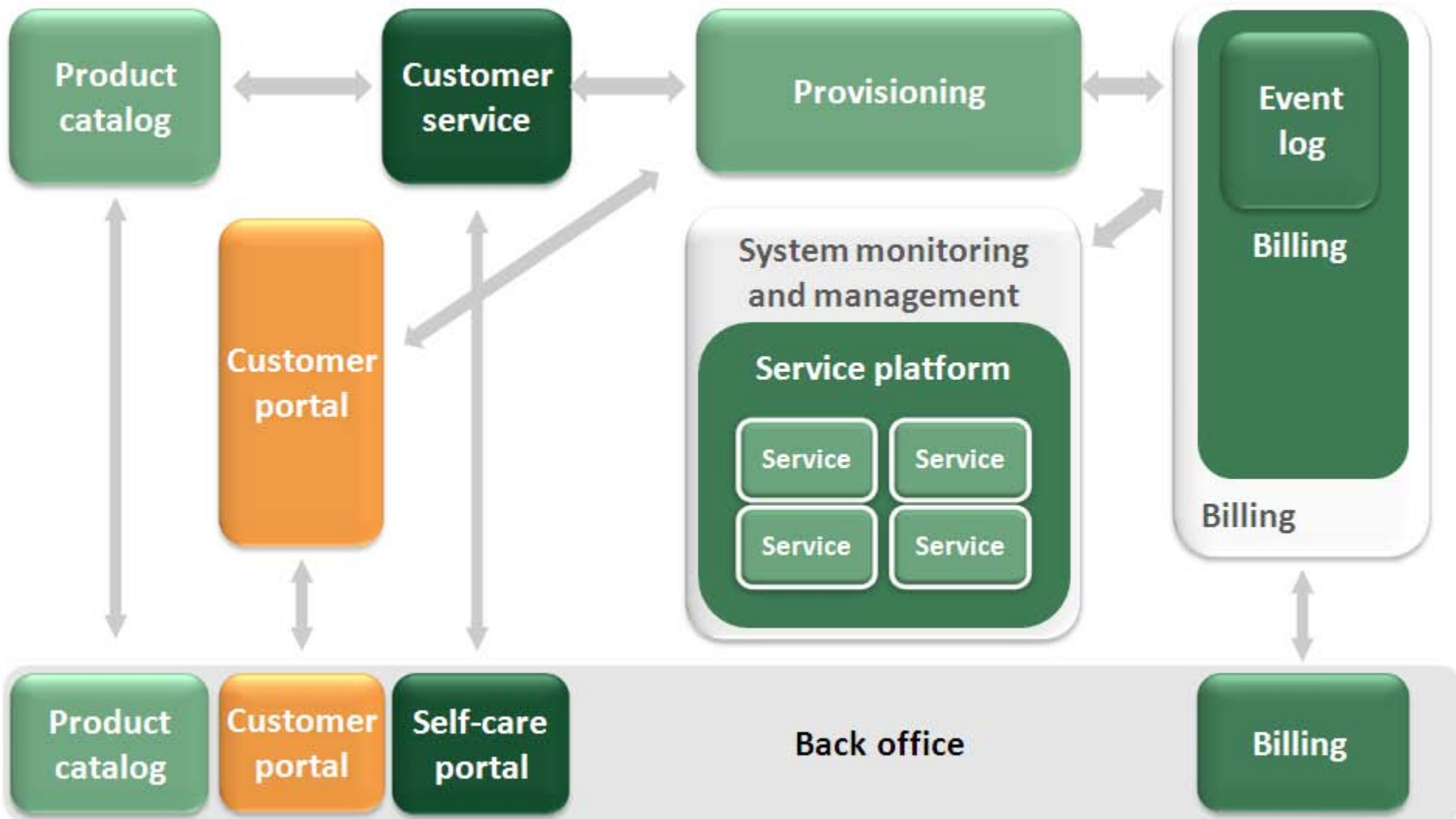
Model podziału usług



Model udziału w zysku

- ◎ **OSS/BSS (provisioning, billing, etc.)**
- ◎ **Standard interfejsu aplikacji**
- ◎ **Cloud computing**
- ◎ **Integracja**

Aspekty technologiczne SaaS (2)



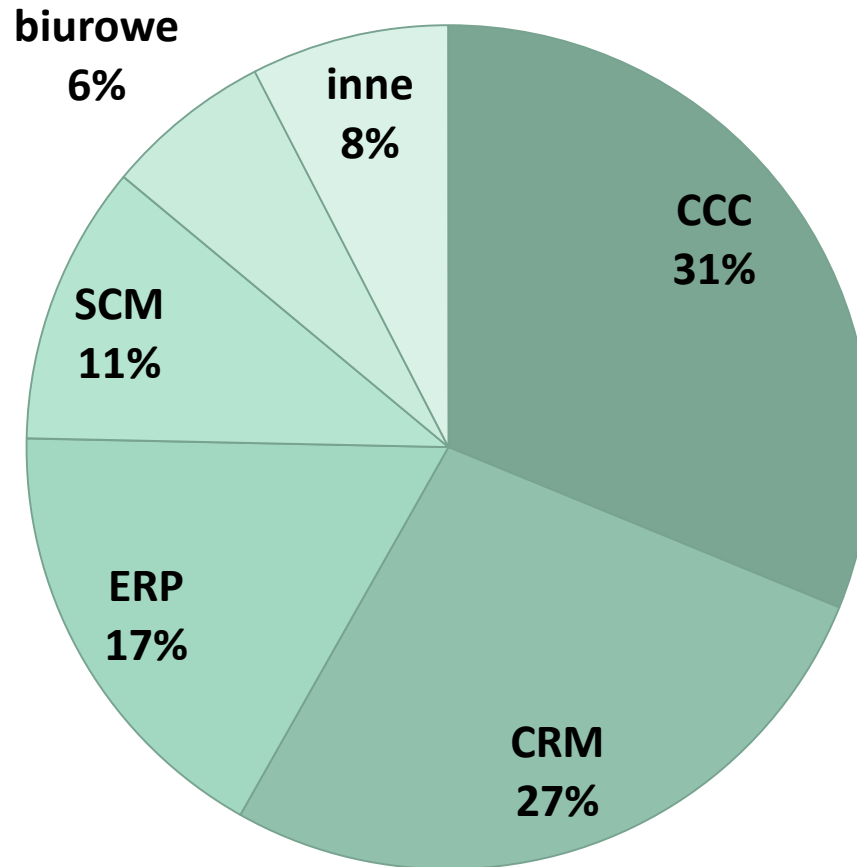
- ◎ **Umowy SLA (Service Layer Agreement)**
- ◎ **Odpowiedzialność**
- ◎ **Regulacje prawne**
 - ◎ **Dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej (2002/58/EC)**
 - ◎ **Dyrektywa o ochronie danych osobowych (95/46/EC)**
 - ◎ **Konwencja Budapesztańska o cyberprzestępczości (2001)**
 - ◎ **Zasady ochrony prywatności Safe Harbour (USA i 2000/520/EC)**

- ⊙ **Niedopracowane zarządzanie tożsamością**
- ⊙ **Niedopracowane standardy (SAS 70, ISO 27001)**
- ⊙ **Niejawne procedury zapewniania bezpieczeństwa**
- ⊙ **Ryzyko związane ze swobodą dostępu**
- ⊙ **Niepewna lokalizacja danych**

**Bezpieczeństwo stanowi podstawową przyczynę,
dlaczego firmy są niechętne wobec SaaS. (Forrester)**

- ① **Wydajność**
- ② **Niezawodność**
- ③ **Pomiar SLA**

- ⊙ **Krytyczność dla biznesu**
- ⊙ **Krytyczność aspektu bezpieczeństwa**
- ⊙ **Wymagania prawne**
- ⊙ **Wzorce użycia**
- ⊙ **Przechowywanie danych**
- ⊙ **Specyficzność oprogramowania**



- ① **Appian Anywhere (BPM)**
- ② **Salesforce CRM**
- ③ **Workday (HR, FM)**
- ④ **Google Apps (Groupware)**
- ⑤ **Zoho (Groupware)**
- ⑥ **NetSuite (ERP)**

- ⦿ Rodzina aplikacji wspierająca dostarczanie usług w szczególności przez operatora telekomunikacyjnego.
- ⦿ Obejmuje funkcjonalnie zarówno zarządzanie siecią, czy provisioning jak i biling, wystawianie faktur oraz zapewnienie ciągłości usług.
- ⦿ Verax OSS/BSS Suite umożliwia zbudowanie działającego rozwiązania SaaS.

Więcej na stronie www.veraxsystems.com

