



# ICT jako narzędzia wspierające rozwój instytucji demokracji uczestniczącej

- próby wdrożeń w Poznaniu -

**Piotr Kołodziejczyk**  
**Sekretarz Miasta Poznania**  
[www.poznan.pl](http://www.poznan.pl)

# Plan prezentacji

1. Wstęp
2. Infrastruktura demokracji uczestniczącej
3. Jak powinna odbywać się debata społeczna?
4. Udostępnianie danych administracyjnych
5. Przykłady elektronicznych usług administracyjnych
6. Wspieranie współdziałania mieszkańców
7. Punkty Dostępu do Internetu
8. Podsumowanie

# Wstęp

- Globalne trendy obserwowane w świecie to między innymi
  - przejście od demokracji przedstawicielskiej do demokracji uczestniczącej.
  - zmiana klienta w konsumenta
- Obywatel ma prawo do dobrej administracji
- Realizacja praw możliwa jest dzięki zastosowaniu technik ICT
- Prezentacja niniejsza jest próba pokazania, jak władze lokalne mogą (powinny) reagować na globalne trendy.

# Infrastruktura demokracji uczestniczącej

- Prawo obywateli do informacji stanowiącej podstawę rzetelnej debaty
- Przygotowanie administracji i mieszkańców do wprowadzania mechanizmów e-demokracji
  - Internetowy Asystent Prezydenta [IAP](#)
  - Internetowy Asystent Radnego
    - Elektroniczne głosowania
    - Tajne wybory droga elektroniczna
    - Procedowanie budżetu
- Usługi elektroniczne
- Wspieranie współdziałania mieszkańców
- Infrastruktura pasywna:
  - Publiczne Punkty Dostępu do Internetu
  - Internet bezprzewodowy



# Jak powinna odbywać się debata społeczna?

- W demokratycznym społeczeństwie problemem zawsze jest komunikacja między władzą (lokalną lub regionalną) a obywatelami.
- Problemy komunikacyjne na przykładzie polityki przestrzennej:
  - prawo,
  - [język](#),
  - przyzwyczajenia,
  - specjalizacja i wiedza.
- Dzięki narzędziom ICT możliwy jest powrót na ateńską Agorę!

PREZYDENT MIASTA POZNAŃ

POZNAŃ

**OGŁOSZENIE**  
**o przystąpieniu do sporządzenia**  
**miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego**  
**„PLAC WIOSNY LUDÓW” w Poznaniu**

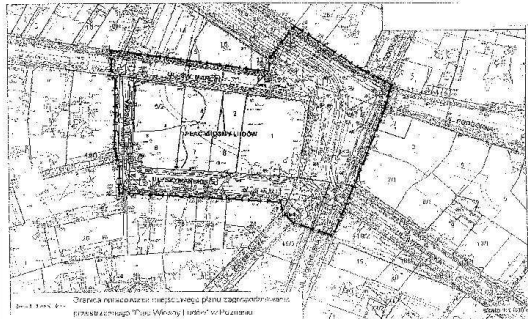
Na podstawie art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym (DzU nr 80, poz. 717 z późn. zm.) zawiadamiam o podjęciu przez Radę Miasta Poznania uchwały nr LXXIV/782/IV/2005 z dnia 12 lipca 2005 r. w sprawie przystąpienia do sporządzenia miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego „PLAC WIOSNY LUDÓW” w Poznaniu.

Planem obejmuje się obszar placu Wiosny Ludów wraz z fragmentem ulicy Św. Marcina, skrzyżowaniem ulic Podgórna i Szkolna, skrzyżowaniem ulic Strzelecka, Półwiejska, Kryswicza i Szymańskiego, ulicą Szymańskiego oraz fragmentem ulicy Wysokiej.

Granice obszaru objętego planem określone są na załączniku graficznym.

Zainteresowani mogą składać wnioski do wyżej wymienionego planu miejscowego. Wnioski należy składać na piśmie w Urzędzie Miasta Poznania – Wydział Urbanistyki i Architektury, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań w poniedziałki i czwartki w godz. od 8.00 do 17.00 oraz we wtorki, środy i piątki w godz. od 7.30 do 15.30 lub przesyłać na ww. adres pocztą, **w terminie do dnia 16 września 2005 r.**

Wniosek powinien zawierać nazwisko, imię, nazwę i adres wnioskodawcy, przedmiot wniosku oraz oznaczenie nieruchomości, której dotyczy.



PREZYDENT MIASTA POZNAŃ  
Ryszard Grobelny



# Technologia szansą komunikacji społeczeństwa obywatelskiego

- Transmisje z debat publicznych: [dostęp on-line](#), neutralna technologia
- Archiwum audio debat: [pełny zapis dyskusji i wgląd do dokumentów](#)
- Moderowane [forum dyskusyjne](#)
- Moderowany [chat](#)
- Inny styl prezentacji i dyskusji o [budżecie samorządu](#)
- Takie podejście ułatwia przygotowanie polityk i ich wdrożenie dzięki społecznej akceptacji!



# Odbiór społeczny wdrożonych procedur

Prace samorządu miejskiego „bez filtra”:

– każdy mieszkaniec może zobaczyć i usłyszeć jak zachowują się i pracują samorządowcy

POZNAŃSKA SESJA W SIECI

## Szopka radnych

Transmisja przez Internet z ostatniej sesji poznańskiej Rady Miasta nie zakończyła się w momencie zamknięcia posiedzenia. Stuchacze dowiedzieli się, o co kłóć się radni po sesji i z czego żartują.

**W**torek po raz pierwszy obradę sesji Rady Miasta można było śledzić przez Internet, na oficjalnej stronie samorządu ([www.city.poznan.pl](http://www.city.poznan.pl)). Jakosć dźwięku jest doskonała, do odbiorcy wyraźnie docierają nie tylko słowa wypowiedziane do mikrofonu, ale i głosy z sali, okrzyki, śmiechy, zakulisowe kłótnie.

**Przedali oświatę**

Obrady przebiegały w sposób kompromitujący. Roządek przegrywał z populizmem, a rzeczywistość z gadulstwem. Przez cały dzień udało się przysiąc tylko kilka uchwał. Część odłożono na później, na inne zabrakło czasu.

Radni mieli pretensje do kolegów przedkładających obrady. Apelowali o skracanie wypowiedzi. Podczas kilkugodzinnej debaty na temat uznania ważności wyborów osiedlowych na Świerczewie jeden z radnych odstąpił swój głos osiedlowej działaczce. Gdy zegar wywiesił na tablicy wskazywał, że powinna konczyć, radny Tadeusz Jaromolowicz głośno odliczał pozostały czas: – 10, 9, 8, 7... – Tak niższej przywoływać do porządku Kretkowską, ale nie gosić z zewnątrz – karcił go jeden z kolegów.

**Zdągnęła radna - Lidia Dudziak - opuszcza obrady**

**Papierami w mównicy**

W trakcie przedkładającej się dyskusji o planach zagospodarowania radna Katarzyna Kretkowska zarząca Krzysztofowi Cesarowi, dyrektorowi Miejskiej Pracowni Urbanistycznej, że nie ostrzegł o konsekwencjach powiększenia obszaru planu. Ten w przypływie wściekłości uderzył dokumentami w mównicę. – Uniosłem się – przyznał wczoraj. – Mogę cierpliwie słuchać najsłabszych nawet wypowiedzi, ale nie wytrzymuję, gdy ktoś zarzuca mi mówienie nieprawdy.

Wczorajem radni zdali sobie sprawę, że roztrwonili cały dzień, ale wniosek o przedłużeniu obrad o dwie godziny został odrzucony. Część radców natychmiast rzuciła się do drzwi, by pospiesznie opuścić magistrat. – Zachowujecie się jak uczniowie na dźwięk dzwonka – straszył ich koleżanę. – Może byćcie chociaż się dowiedzieli, kiedy dokończymy tę sesję! – krzyczał za odchodzącymi prowadzący posiedzenie Grzegorz Ganowicz.

**Reprezenta na żywo**

Gdy obrady zostały oficjalnie zamknięte, radni, którzy zostali w sali sesyjnej prowadzili swobodną rozmowę nie zając sobie sprawy, że transmisja przez Internet trwa. Czego dowiedzieli się w ten sposób wyborcy? Tego, że koledzy mają duże pretensje, nie pierwszy zresztą raz, do rad-

nej Kretkowskiej wypowiedzianej się często, ale rzadko z sensem. – Pytała dyrektora MPU o sprawy, które on już wyjaśnił – mówił do niej z wyrzutem Grzegorz Ganowicz.

Potem dyskusja dotyczyła terminu dokończenia sesji i przerwy wakacyjnej. Radna Kretkowska oświadczyła, że da nie wakacje zaczyna się 12 lipca. Zartowała, że jeżeli pozostaną nie zrealizowane uchwały, jest to problem pana prezycyena i demokracji. Inni radni optowali za datą 15 lipca i zapowiadali, że nie będą tkwili w Poznaniu ani dnia dłużej. Ostatecznie ustalono, że sesja zostanie dokończona we wtorek. – A kiedy odbędzie się dokończenie dokończenia? – dociekał rozsławem radni.

**Transmisja przetrwała**

Obawiano się wczoraj, że debiut był zarazem pożegnaniem – skompromitowani radni zlikwidują transmisję. Tak się nie stało.

– Praca samorządu jest jawna, a Internet to jeden ze sposobów informowania mieszkańców. Transmisję powinny być kontynuowane – twierdzi Dariusz Lipiński, wiceprzewodniczący Rady Miasta. – Z chwilą ogłoszenia końca posiedzenia urzędzenia techniczne powinny być jednak natychmiast wyłączone, by nie transmitować nieoficjalnych rozmów.

**Heł DĄCZENKO**

**Czy uważasz, że transmisja obrad sesji przez Internet do dobrego pomysłu?**

Wypowiedz się w internetowej sondzie na stronach serwisu [poznan.naszemiasto.pl](http://poznan.naszemiasto.pl) partner [wp.pl](http://wp.pl)

**Polecam internet**

Cieszę się, że dzięki Internetowi mieszkańcy Poznania wyrobią sobie zdanie na temat pracy samorządu. Przekonają się, że krążące na ten temat opinie są słuszne. Będę wszystkich zachęcał do wejścia na stronę miejską w Internecie w dzień, kiedy odbywają się sesje.


**Ryszard Grobelny**  
prezydent  
Poznania



Polecam internet

Cieszę się, że dzięki Internetowi mieszkańcy Poznania wyrobią sobie zdanie na temat pracy samorządu. Przekonają się, że krążące na ten temat opinie są słuszne. Będę wszystkich zachęcał do wejścia na stronę miejską w Internecie w dzień, kiedy odbywają się sesje.

**Ryszard Grobelny**  
prezydent  
Poznania



# Udostępnianie danych administracyjnych

- Wirtualny przewodnik [przewodnik](#)
- Wyszukiwarka cmentarna [X](#)
- System Informacji Przestrzennej [SIP](#)
- Obwodowe komisje wyborcze i spis wyborców

# Przykłady elektronicznych usług administracyjnych: dokumenty stanu cywilnego

Wniosek jest przetwarzany  
W Urzędzie Miasta

Płatność jest przetwarzana  
(usługa outsourcowana)



Mieszkaniec składa wniosek o wydanie  
potrzebnego dokumentu i płaci  
via Internet za jego wydanie

Dokument zostaje  
Przygotowany i dostarczony  
przez miejskiego gońca

## Przykłady elektronicznych usług administracyjnych: efekty

- Odpisy aktów stanu cywilnego – blisko 5,5 tysiąca
- Ewidencja działalności gospodarczej – ponad 43 tysiące
- Spis wyborców – 1500 osób
- Umawianie na termin – ponad 60 tysięcy
- Zawiadamianie o nadejściu dokumentów przy pomocy sms – ca 8,5 tysiąca

# Wspieranie współdziałania mieszkańców

- Internetowa Giełda Używanych Podręczników
- Internetowa giełda małego biznesu MSP „Kontakt”,
- Portal aglomeracyjny
- Portal oświatowy
- Portale samorządów pomocniczych [rp](#)
- Cmentarze parafialne
- Superniania (w przygotowaniu)

# Publiczne Punkty Dostępu do Internetu **PIAP**

- Popularyzacja Internetu zwłaszcza wśród osób z różnych względów pozbawionych możliwości korzystania z komputera i usług dostępnych przez Internet
- Ułatwienie dostępu do usług informacyjnych i administracyjnych świadczonych przez Internet przez administrację miejską i związane z nią instytucje
- Popularyzacja niekomercyjnego oprogramowania umożliwiającego korzystanie z komputerów i Internetu osobom, których nie stać na rozwiązania komercyjne
- Uzupełnienie oferty instytucji miejskich, organizacji społecznych itp.

**Siedemdziesiąt komputerów w  
35 lokalizacjach!**

# Publiczne Punkty Dostępu do Internetu

**Poznań. Publiczny punkt dostępu do Internetu.**

TURYSTYKA EURO 2012 SPORT FIRMA OSWIATA SPRODOWISKO FAKTY I LICZBY

Samorząd » | Biznes » | Kultura » | Społeczeństwo » | Miasto » | Komunikacja »

Jedną z zadań MiM i Publiczne Punkty Dostępu do Internetu » Publiczne Punkty Dostępu do Internetu

Wszystko o Urzędzie **BIP**

Załatw przez Internet

Konсультаcje społeczne

**PIAPy**

wprowadzenie

warto wiedzieć (FAQ)

lista PIAPów

PIAPy na planie

**PIAPy w Poznaniu**

Władze Poznania konsekwentnie realizują politykę informatyzacji administracji miejskiej. Właściwe wyniki na rzecz wykorzystania informatyki do polepszenia jakości usług i obsługi obywateli zaowocowały przyznaniem Urzędowi Miasta prestiżowego tytułu Lider Informatyki 2004 w kategorii "Administracja publiczna". Informatyka jest obecnie praktycznie we wszystkich obszarach funkcjonowania organów miejskiego. Umiejętnej jej zastosowania świadczy o stopniu zaawansowania cyfryzacyjnego miasta, kluczowe znaczenie informatyki w życiu stolicy Wielkopolski znalazło wyraz w pracach i zgłoszeniu w ramach ZPORR przez Urząd Miasta Poznania programu "e - Poznań - Rebalansacja programu budowy elektronicznej administracji miejskiej". Równoległe, na zlecenie Urzędu przygotowano "Strategię Informatyzacji Miasta Poznania". Te dwa dokumenty uzupełnione o szczegółowe zapisy Planu Rozwoju Miasta na lata 2005-2010 wyznaczają kierunki i sposoby dochodzenia do budowy społeczeństwa informacyjnego w

**ZPORR**  
Zintegrowany Program Operacyjny  
Inicjatywa Regionalna

**PIAPy w POZNANIU**

- Główna strona PIAPów w Poznaniu
- Zasady korzystania
- Kontakt

**Poznań. Publiczny punkt dostępu do Internetu.**

TURYSTYKA EURO 2012 SPORT FIRMA OSWIATA SPRODOWISKO FAKTY I LICZBY

Samorząd » | Biznes » | Kultura » | Społeczeństwo » | Miasto » | Komunikacja »

**POLECAMY**

- Miejski Informator Multimediałny
- MiM - Oświata
- MiM - Turystyka
- MiM - Fakty i Liczby
- MiM - Ochrona Środowiska
- MiM - Firma
- Załatw przez Internet
- Biuletyn Informacji Publicznej

**CIĘKAWE MIEJSCA**

- Poznańskie Informatory Internetowe
- Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Poznaniu
- Powiatowy Informator o Rozkładach Jazdy Komunikacji Miejskiej i Podmiejskiej w Poznaniu
- Polskie Koleje Państwowe
- Definicja wolnego oprogramowania w Wikipedii
- Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości - oferty pracy
- Vademecum klienta MOPR w Poznaniu
- Grupy bibliek na osiedlach Miastowo i Junkowo
- Samorząd Województwa Wielkopolskiego
- Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu
- Starostwo Powiatowe w Poznaniu
- Regionalna Izba Obrachunkowa w Poznaniu
- Związek Miast Polskich
- Związek Powiatów Polskich
- Sienus Samorządowy RP
- Wspólnota - Pismo Samorządu Terytorialnego
- Vademecum klienta MOPR w Poznaniu

**DANE ADRESOWE**

Nazwa PIAP: PIAP 1

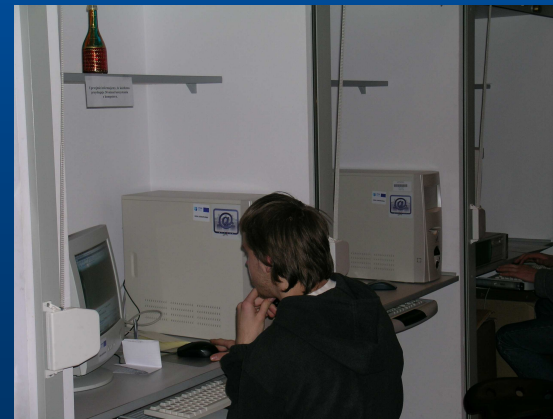
Opis:  
Punkt zorganizowany w bibliotece Urzędu Miasta Poznania, na parterze budynku

Adres: Plac Kolegiacki 17, 61-641 Poznań

Godziny otwarcia: poniedziałek i czwartek: 9.00 - 17.00, wtorek, środa, piątek 7.30 - 15.30

Liczba komputerów: 2

**KOMUNIKATY URZĘDU MIASTA**



# Podsumowanie

1. Wdrożenie usług elektronicznych wymaga ponownej analizy procesów i ich zmiany
2. Dzięki wdrożonym procedurom poprawiliśmy jakości obsługi administracyjnej mieszkańców i podmiotów prawnych
3. Bariery w zwiększaniu sfery demokracji uczestniczącej
4. W niniejszej prezentacji pominięto projekty kartowe: „Dobra Karta” i Karta PEKA oraz projekty związane z bezprzewodowym dostępem do Internetu Trudno w ciągu trzydziestu minut podsumować lata współpracy z Poznańskim Centrum Superkomputerowo Sieciowym!
5. **Sprawna i transparentna administracja jest niezbywalnym prawem obywatelskim! Prawo to trzeba aktywnie egzekwować!**

Dziękuję za uwagę!

[piotr\\_kolodziejczyk@um.poznan.pl](mailto:piotr_kolodziejczyk@um.poznan.pl)